

الآلية الجديدة لتقديم خدمة الانترنت الثابت التي سيتم تنفيذها من قبل مزودي خدمات الانترنت

١- خدمة ال ADSL:

السرعة	حجم الاستهلاك (غيغا)	السرعة بعد تجاوز حجم الاستهلاك
512 K	30	256 K
1 M	50	256 K
2 M	85	256 K
4 M	140	512 K
8 M	175	1 M
16 M	225	2 M
24 M	275	2 M

بعد تجاوز حجم الاستخدام المحدد لكل سرعة لا يتم قطع الاتصال بالانترنت ولكن يتم تخفيض سرعة البوابة وإعادة السرعة الأصلية مع بداية الشهر الجديد.

٢- خدمة ال FTTB:

السرعة ميغا بت/ثا	العتبة (غيغا)	السرعة بعد تجاوز العتبة (ميغا)
20	500	5
40	900	10
50	1000	12.5
75	1200	18
100	1600	20

٣- خدمة ال FTTH:

السرعة ميغا بت/ثا	التحميل غيغا بت/ثا	العتبة ميغا بت/ثا	أجر حزمة الإنترنت/ل. س
8	225	1	14,600
10	275	2	17,600
16	375	2	23,600

آلية العمل والاجرائيات:

- ✓ يتم ضمان إبلاغ المشتركين بكافة السبل الممكنة بتفاصيل حجم الاستخدام المحدد لكل سرعة من قبل المزود الخاص به.
- ✓ يسمح بتقديم حجوم استخدام تشجيعية بعد موافقة الهيئة بحيث يتم منح المشترك سرعة معينة بحجم استخدام منخفض لتكون مناسبة لاستخدامه.
- ✓ لا يسمح بتغيير اي سعر للبوابة إلا باتجاه الانخفاض.
- ✓ لدى تطبيق الآلية الجديدة لخدمة الانترنت الثابت يسمح للمزودين بخفض الاجر الشهري للبوابة بعد موافقة الهيئة الناظمة.
- ✓ يلتزم جميع المزودين بإتاحة خدمة الاستعلام عن الاستهلاك الشهري لجميع المشتركين عبر الموقع الخاص بمزودي خدمات الانترنت.
- ✓ التزام المزودات بالقرار الخاص بـ "وثيقة مبادئ خدمة الانترنت الثابت" وخاصة فيما يتعلق بآلية إعلام المشترك لديه عن نسب الاستخدام المختلفة من حجم الاستخدام المخصص له.
- ✓ يتم طرح بطاقات شحن رصيد للحفاظ على نفس سرعة البوابة بعد تجاوز حجم الاستخدام وفق التالي:

سعر الغيغا	السعر	بطاقات الشحن (غيغا)
60	300	5
50	500	10
45	900	20
40	1200	30
35	1750	50
30	2250	75
30	3000	100
30	6000	200

بإمكان المشتركين بالإنترنت الثابت الاطلاع على الاستخدام الشهري لهم خلال آخر ٣ أشهر السابقين وحجم الاستخدام المخصص لكل سرعة من خلال الموقع الإلكتروني لمزود خدمة الانترنت الخاص بهم من خلال الروابط وفق التالي:

اسم المزود	الموقع الإلكتروني
إلكم	www.e-lcom.sy
سوا	www.sawaisp.sy
امنية	www.omniya.sy
أية	www.aya.sy
MTN	www.mtn.sy
SCS-NET	www.scs-net.org
عالمي	www.syriatel.sy
تكامل	www.takamol.sy
الالفية	www.mts.sy
ليزرن نت	http://www.lazernet.sy/
هاي فاي	http://www.hifi.sy/
خط	https://linet-sy.com/
بطاقات	www.bitakat.sy
دنيا	www.dunia.sy
امواج	www.wavesnet.sy
هايبر	www.hypertech.sy
يارا	www.yara.sy
المحترفون	www.protechgroup.me
ليما	www.selfcare.lemma.sy
تواصل ناس	www.nas.sy
زاد	www.zad.sy
رن نت	www.runnet.sy
اي نت	www.inet.sy
فيو	www.view.sy
سما نت	www.samagroup.sy
تراسل	www.Syriantelcom.com.sy