

## توضيح حول الآلية الجديدة لتقديم خدمة الانترنت الثابت

السادة المشتركين:

أصدرت الهيئة العامة للاتصالات تعليمات حول الآلية الجديدة لتقديم خدمة الانترنت الثابت وفرضت تطبيقها على جميع المزودات اعتباراً من 2020/3/1 وفيما يلي إجابة على بعض الاستفسارات حول هذه الآلية:

**Q1:** يرجى إيضاح مبدأ التشاركية في خدمة الانترنت الثابت.

**A1:** إن خدمة الانترنت الثابت (ADSL) تعمل على مبدأ التشاركية على مستوى الحزمة الكلية وذلك على اعتبار أن المشتركين لا يقومون بالدخول إلى شبكة الانترنت بنفس اللحظة ويجب ألا تتجاوز نسبة التشاركية 1:8 بمعنى إذا كان المزود لديه حزمة مقدارها 100 ميغابت/ثا فهو قادر كحد أقصى على تزويد 800 مشترك بسرعة 1 ميغابت/ثا لكل مشترك أو 400 مشترك بسرعة 2 ميغابت/ثا لكل مشترك.

لذلك تقوم بعض المزودات ومنها مزود الكم بتخفيض نسبة التشاركية لتحسين جودة الخدمة في فترات الذروة أو الضغط.

**Q2:** ماهو الهدف من تطبيق هذه الآلية الجديدة؟

**A2:** إن الهدف من تطبيق هذه السياسة هو رفع مستوى جودة الخدمة عند معظم المستخدمين، وذلك من خلال وضع حد للاستخدام الجائر من فئة صغيرة من المستخدمين. مثال: بناء فيه شقق سكنية يتم تزويده بالماء، إحدى الشقق لديه بركة سباحة ومزود بمضخة ماء بينما بقية الشقق استهلاكها عادي فمن الطبيعي وضع آلية للاستهلاك العادل للماء على الشقق السكنية.

**Q3:** ماهو تأثير هذه السياسة على استخدامي؟

**A3:** تم تحديد حجم الاستهلاك الشهري لكل سرعة بناءً على إحصائيات سابقة بحيث يكفي حجم الاستخدام لمعظم المشتركين، حيث تدل الإحصاءات على أن 80-90% من المشتركين تقريباً يبلغ حجم استهلاكهم الشهري أقل من حجم الاستهلاك الشهري المحدد في الآلية الجديدة بينما نسبة صغيرة من المشتركين يتجاوز استهلاكهم الشهري لهذا الحجم.

**Q4:** كيف يمكنني معرفة استهلاك الشهر في الأشهر السابقة؟

**A4:** يمكنك من خلال الرابط <https://customer.e-lcom.sy/> معرفة حجم الاستهلاك الشهري عن الأشهر السابقة.

Q5: ما هو حجم الاستهلاك الشهري المسموح لكل سرعة؟

A5: حجم الاستهلاك الشهري المسموح لكل سرعة وفق الهيئة الناظمة للاتصالات:

حجم الاستهلاك (غيغا بايت)	السرعة (بت/ثا)
30	512k
50	1M
85	2M
140	4M
175	8M
225	16M
275	24M

Q6: هل ستتوقف خدمة الانترنت عند تجاوزي لحجم الاستهلاك الشهري؟

A6: لن تتوقف خدمة الانترنت ولكن سيتم تخفيض سرعة الاشتراك وفق الجدول التالي (حسب تعليمات الهيئة الناظمة) ولغاية نهاية الشهر.

السرعة بعد تجاوز حجم الاستهلاك (بت/ثا)	حجم الاستهلاك (غيغا بايت)	سرعة الاشتراك (بت/ثا)
256k	30	512k
256k	50	1M
256k	85	2M
512k	140	4M
1M	175	8M
2M	225	16M
2M	275	24M

**Q7:** إن طبيعة عملي تتطلب حجم استهلاك أكبر من الحجوم المحددة من قبل الهيئة ما هو العمل؟

**A7:** يمكن للمشاركين الذين تتطلب طبيعة عملهم حجوماً أكبر (تحميل أفلام، مقاهي الانترنت، بعض النشاطات التجارية) رفع حجم استهلاكهم الشهري من خلال رفع سرعة اشتراكهم أو من خلال الاشتراك بباقات بنفس السرعة ولكن بحجم استهلاك أكبر سيتم توفيرها وعرضها لاحقاً بعد أخذ موافقة الهيئة عليها.

**Q8:** هل استخدامي لخدمة البث التلفزيوني ElcomTV يحتسب ضمن حجم الاستهلاك الشهري المحدد؟

**A8:** لا يتم احتساب استهلاك خدمة البث التلفزيوني ضمن حجم الاستهلاك باعتبار أن هذه الخدمة هي خدمة منفصلة عن خدمة الانترنت الثابت.

**Q8:** هل يتم تطبيق الآلية الجديدة على مجموع حجوم الرفع والتحميل؟

**A8:** لا يتم احتساب حجوم الرفع من حجم الاستهلاك الشهري المحدد.